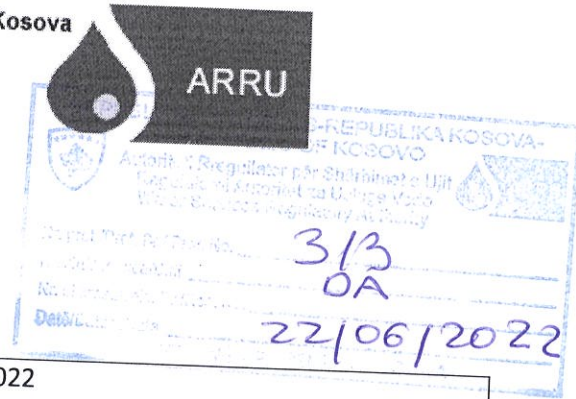




Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosova

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT  
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE  
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



<b>DATË/A</b>	22 qershor 2022
<b>REFERENC-Ë:</b>	
<b>PËR/ZA/TO:</b>	
<b>CC:</b>	Faruk Prebeza- Auditor Ligjor
<b>PËRMES/PREKO/THROUGH:</b>	Hajrije Morina- Drejtoresh Ekzekutive
<b>NGA/OD/FROM:</b>	Ramiz Krasniqi –Drejtor i Departamentit për Administratë dhe Financa- Zyrar Kryesor Financiar
<b>TEMA/SUBJEKAT/SUBJECT:</b>	Plani Veprimit të Manaxhmentit të ARRU-s për zbatimin e Rekomandimit 1 nga Raporti i Auditimit të ZKA për vitin 2021.

I nderuari z. Prebeza,

Përmes kësaj letre përcjellëse po ua dërgojmë planin e veprimit të menaxhmentit të ARRU-së, për zbatimin e rekomandimeve nga Raporti i Auditimit të ZKA për vitin 2021 .

Kësaj shkresë i bashkëngjisim :

- Planin e veprimit për zbatimin e rekomandimeve nga Raporti i Auditorit të ZKA;
- Regjistrin e pasurisë së të gjitha pasurive që janë të regjistruara në programin e-Pasuria, si dhe
- Përpjekjet e ARRU-së për rregullimin e çështjes -Komunikimin përmes e-mailave me zyrtaret e MAP për rregullimin e sistemit të programit e-Pasuria, në mënyrë që pasuritë të figurojnë në depo dhe të bëhet dalja nga depo përmes sistemit e-Pasuria .

Me respekt,

**Emri i Auditimit:** Auditimi i Pasqyrave Financiare të ARRU për vitin e përfunduar me 31 Dhjetor 2021

**- Plani i Veprimit të Menaxhmentit –të ARRU-s**

Për zbatimin e rekomandimeve nga Raporti i Auditimit të ZKA

Nr i rek.	Rekomandimet	Veprimi i menaxhmentit	Data e planifikuar e përfundimit	Personi përgjegjës
1	Drejtori duhet të siguroj që të gjitha pasuritë janë të regjistruara në regjistrat përkatës, në mënyrë që prezantimi i tyre në PFV të jetë i plotë dhe i saktë.	Menaxhmenti i ARRU-s ka bërë përpjekje në vazhdimësi që të gjitha pasuritë të regjistrohen në programin E-Pasuria, mirëpo sistemi i këtij programi nuk ka qenë funksional në kohën kur ARRU ka dorëzuar listën e pasurive së bashku me PFV me 31 janar 2022 dhe ende nuk është funksional. ARRU është duke bërë presion të vazhdueshëm te MAP që të rregulloj sistemin e E-Pasurisë në mënyrë që programi E-Pasuria të jetë funksional. Tani të gjitha pasuritë janë të regjistruara mirëpo sistemi i programit E-Pasuria nuk i paraqet pasuritë në depo si sasi dhe vlerën monetare të telefonave fiks në vlerë prej 2,974.54 euro, edhe pse janë të regjistruara si pasuri e ARRU-s në programin E-Pasuria. Si dëshmi të përpjekjeve të vazhdueshme të ARRU-s po ju dërgojmë komunikimin me zyrtarin përgjegjës në MAP përmes imelave për rregullimin e problemeve që po paraqiten në programin E-Pasuria.	Në momentin që MAP e bën rregullimin e programit E-Pasuria .	Flora Hajrizi përgjegjëse për regjistrimin e pasurisë së ARRU-s. Ramiz Krasniqi Drejtor i Departamentit për Administratë dhe Financa
2				

**Ramiz H. Krasniqi**

**From:** Ardiana Krasniqi  
**Sent:** Wednesday, May 11, 2022 9:01 AM  
**To:** Flora Hajrizi  
**Cc:** Ramiz H. Krasniqi  
**Subject:** Re: Kerkese!

E nderuar

kerkojm ndjes pasi qe skem akoma kontrat jemi ne pritje te kontrates ,me pas do ju njoftojm dhe ndihmojme.

---  
Me Respekt  
Ardiana Krasniqi

**From:** Flora Hajrizi  
**Sent:** Tuesday, May 10, 2022 9:21 AM  
**To:** Ardiana Krasniqi  
**Cc:** Ramiz H. Krasniqi  
**Subject:** FW: Kerkese!

E nderuar,

Ju lutem me ktheni pergjigje rreth problemit qe po hasim ne sistemin E-pasuria!

Me respekt,  
Flora Hajrizi  
Zyrtare e Personelit 2  
Autoriteti Rregullator për Shërbime të Ujit  
Rr. Ali Pashë Tepelena nr. 1  
10000 Prishtinë, Kosovë  
Tel: +383 38 62 916  
Email: [flora.hajrizi@arru-rks.org](mailto:flora.hajrizi@arru-rks.org)  
web: [www.arru-rks.org](http://www.arru-rks.org)

**From:** Flora Hajrizi  
**Sent:** Wednesday, April 27, 2022 2:41 PM  
**To:** Ardiana Krasniqi <[Ardiana.Krasniqi@rks-gov.net](mailto:Ardiana.Krasniqi@rks-gov.net)>  
**Cc:** Ramiz H. Krasniqi <[Ramiz.Krasniqi@arru-rks.org](mailto:Ramiz.Krasniqi@arru-rks.org)>  
**Subject:** FW: Kerkese!

E nderuar,

Ju lutem te merrni parasysh problemin rreth aprovimit te kerkesave ne sistemin e-pasuria. Eshte pothuajse nje muaj qe hasim ne kete problem dhe ende nuk eshte rregulluar asgje. Shpresoj qe sa me pare te rregullohet.

Me respekt,  
Flora Hajrizi  
Zyrtare e Personelit 2  
Autoriteti Rregullator për Shërbime të Ujit  
Rr. Ali Pashë Tepelena nr. 1  
10000 Prishtinë, Kosovë  
Tel: +383 38 62 916  
Email: [flora.hajrizi@arru-rks.org](mailto:flora.hajrizi@arru-rks.org)  
web: [www.arru-rks.org](http://www.arru-rks.org)

**From:** Flora Hajrizi  
**Sent:** Monday, March 28, 2022 2:52 PM  
**To:** Ardiana Krasniqi <[Ardiana.Krasniqi@rks-gov.net](mailto:Ardiana.Krasniqi@rks-gov.net)>  
**Cc:** Ramiz H. Krasniqi <[Ramiz.Krasniqi@arru-rks.org](mailto:Ramiz.Krasniqi@arru-rks.org)>  
**Subject:** Kerkese!

E nderuar znj. Krasniqi,

Uroj te jeni mire!

Ju lutem gjeni te bashkangjitura fotot se ku qendron problemi rreth aprovimit te kerkeses ne sistemin e-psuria. Malleri i cili eshte i regjistruar ne sistemin e-pasuria (Telefona VoIP) ku duhet secili prej punetoreve te beje shkarkim nga depo nuk eshte ka funksionon tek aprovimi, para:ajron se nuk ka sasi te mjaftueshme edhe pse eshte e regjistruar ne sistemin e-pasuria fatura ("InterAdria L.L.C. ne vlere prej 2,974.54 €). Shpresoj te rregullohet sa ma pare.

Faleminderit!

Me respekt,  
Flora Hajrizi  
Zyrtare e Personelit 2  
Autoriteti Rregullator për Shërbime të Ujit  
Rr. Ali Pashë Tepelena nr. 1  
10000 Prishtinë, Kosovë  
Tel: +383 38 249 165 lok.123  
Email: [flora.hajrizi@arru-rks.org](mailto:flora.hajrizi@arru-rks.org)  
web: [www.arru-rks.org](http://www.arru-rks.org)

Lista e faturave

Registro

Operatori ekonomik

Zgjedh operatorin

Numri i faturës

Numri i faturës (OE)

Zyrtari

Data prej

Data deri

Zgjedh zyrtarin

Kërko

Show 10 entries

Numri i faturës	Emri	Data pranimit në depo	Numri faturës (OE)	Data faturës nga OE	Totali	Gjithsej	Statusi	Emri
71/2022	ARITECH SH.P.K	9/6/2022	0263/22	09/06/2022	592.59	639.9972	Aktive	Flora
69/2022	N.T.P Pashtriku	25/2/2022	N-255-21	22/12/2021	181.5	214.16995999999996	Aktive	Flora
70/2022	ARF SH.P.K	25/2/2022	22-SHV01-001-4	11/01/2022	33.6964	40.000112	Aktive	Flora
68/2021	"InterAdria" L.L.C.	17/12/2021	21-300-000528	16/12/2021	2520.8000000000002	2574.5440000000005	Aktive	Flora
67/2021	"STORM ICT" L.L.C.	6/12/2021	158-210-001-21	02/12/2021	1092.6	1180.0079999999998	Aktive	Flora
66/2021	"Mobelland" SH.P.K.	2/12/2021	21-SHV01-001-217	01/12/2021	220.33999999999997	260.00120000000004	Aktive	Flora
65/2021	Ndërmarrja Prodhuese Tregëtare „Pashtriku“	15/10/2021	N=170-21	06/10/2021	252	297.36	Aktive	Flora
64/2021	"A.R.F." SH.P.K.	11/10/2021	21-SHV01-001-232	04/10/2021	259.93	306.7174	Aktive	Flora
63/2021	Ndërmarrja Tregtare Grafike "Blendi "	16/8/2021	1893-210-001-21	09/08/2021	416.94916	492.0000088	Aktive	Flora
62/2021	N.SH. "TECH VISION "	14/7/2021	0721-07	14/07/2021	2452.67	2664.9856	Aktive	Flora